



CENTRO ASOCIADO A LA UNED
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

PLAN DE GESTIÓN
CURSO 2018/2019
Provisional

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
INDICADORES	5
AULAS Y SEMINARIOS	6
Aula extensión universitaria en San Bartolomé de Tirajana	6
Seminario Millares Carlo	6
Aula de sostenibilidad	6
PLAN ACADÉMICO	7
Resumen del plan 2017-2018.....	7
Introducción	7
Calendario	7
Grados	7
Curso de Acceso para mayores de 25 años/ 45 años.....	8
CUID.....	8
Profesorado-Tutor.....	9
Tutorías	9
Prácticas experimentales	10
COIE	10
Difusión del pad a los grupos de interés	12
Evaluación del desarrollo del PAD	12
PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	14
Resumen del plan 2017-2018.....	14
Introducción	14
Propuesta	14
UNED Senior	15
Cursos de idiomas	15
Cursos de verano	15
PLAN DE GESTIÓN CALIDAD, TECNOLOGÍA, RECURSOS.....	16
Resumen del plan 2017-2018.....	16
Introducción	16
Mejoras el equipamiento de las aulas Avip.....	16
Infraestructura tecnológica.....	16



Comunicación (Web y redes).....	17
Personal.....	17
PLAN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y COLABORACIONES	18
Resumen del plan 2017-2018.....	18
Representación de Profesores Tutores	18
Representación de Estudiantes	18
Representación del PAS	18
Objetivos	18
Acciones.....	18
ANEXOS	19
Resumen del PGA 2018-2019.....	19
Calendario de prácticas experimentales.....	19

INTRODUCCIÓN

El plan de gestión anual es una herramienta del **Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de los Centros Asociados, SGICG-CA**, definido por la UNED, que se fundamenta en torno a cuatro planes: académico, extensión universitaria, calidad-tecnología-recursos y personas.

Está enmarcado en el Plan Estratégico del Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, el cual sin estar estructurado en un documento ad hoc, si está esbozado en varias de sus dimensiones mediante publicaciones, comunicaciones, decisiones de los órganos representativos, etc. Entre los objetivos estratégicos de la Misión del Centro se encuentra el de integrar los “avances europeos en calidad y tecnología”.

Así, el Centro Universitario de la UNED en Las Palmas de Gran Canaria ha sido evaluado y encontrado conforme con el SGICG-CA, en el nivel 1 de implantación, en octubre de 2016. En marzo de 2018 fue sometido a una auditoria de mantenimiento, la cual ha resultado con una propuesta de la certificación FAVORABLE.

Todos los procesos del Centro se están ajustando a los criterios de dicha certificación. Resulta fundamental para ello que todo el personal de administración y servicio, así como los profesores tutores, se impliquen en su aplicación, lo cual requiere de correspondiente conocimiento de las distintas herramientas. Hasta la fecha se ha formado en auditoría interna de la gestión de la calidad, impartida por la Cátedra de Tudela, al director del Centro, tres personas del PAS y a un profesor-tutor.

Tener personas con competencias en esta materia se erige en un elemento imprescindible de la estrategia del Centro.

El presenta PGA 2018-2019, el cual es provisional, parte del Plan del curso anterior. Comienza con unos indicadores generales, un espacio dedicado a las Aulas y Seminarios, para continuar con los cuatro planes que lo conforman.

En cada uno de estos planes comienza con un resumen de los objetivos y acciones del curso anterior para continuar con datos del curso presente y aportaciones adicionales para el siguiente.

INDICADORES

El proceso de planificación estratégica hace necesaria la coordinación, control y supervisión, a través de indicadores, del avance del plan estratégico. Es por ello que el plan de gestión anual se nutre de los indicadores de calidad ofrecidos por la plataforma *Qinnova* (qinnova.uned.es). Estos indicadores son el reflejo de los resultados de las encuestas cumplimentadas por alumnos, tutores y PAS.

CLIENTES	% Estudiantes satisfechos con biblioteca	72.7	% Matrículas discapacidad	4.3	% Estudiantes satisfechos con oferta extensión del Centro	
	% Estudiantes satisfechos con la WEB del Centro	65.9	% Satisfacción alumnos con tutores de grado	81.3		% Variación matrículas extensión
	% Estudiantes satisfechos con organización de pruebas presenciales	83.5	% satisfacción de estudiantes con tutores de acceso	53.6		Visitas web por estudiante
	% Estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles	59.4	%Variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales	-4.1		
	% Estudiantes satisfechos con servicios administrativos del Centro	72.8	%Variación de estudiantes matriculados de acceso	-3.4		
		Tasa de abandono de estudios primera matrícula				

CLAVE	% Créditos ejecutados sobre el total de créditos presupuestados		Tasa de evaluación en 1er y 2º ciclo		Rentabilidad neta de Extensión
	% Gastos de Inversión sobre total de gastos		Tasa de evaluación en acceso	62.7	
	% Ingresos propios sobre el total de ingresos		Tasa de evaluación en grado	49.5	
			Tasa de éxito académico en 1er y 2º ciclo		
			Tasa de éxito académico en acceso	59.5	
			Tasa de éxito académico en grado	77.6	
			Tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados (1y2º ciclo)		
			Tasa de progreso normalizado o de eficiencia de egresados (grados)	81.4	

AULAS Y SEMINARIOS

Aula extensión universitaria en San Bartolomé de Tirajana.

El Consejo de Patronato de la FESAD, Fundación que sostiene al Centro Asociado a la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, da el visto bueno en su reunión de marzo de 2018 a la solicitud del Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana para la creación de un Aula Universitaria en San Bartolomé de Tirajana. Remitida la solicitud y conformidad al Rectorado de la UNED se está pendiente de su resolución.

Esta implantación es un eje estratégico del Centro al dar respuesta a una implantación territorial que abarcaría las dos principales zonas de Gran Canaria: su área metropolitana en el norte, y el sur de la isla, donde no sólo se ubica la principal industria insular sino también una comarca con unos 150000 habitantes de derecho, incrementada por una considerable población de hecho.

De esta forma damos respuesta a nuestra principal Misión

“Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social...”.

Seminario Millares Carlo

El Seminario Agustín Millares Carlo del Centro Asociado de la UNED de Las Palmas se constituye con el objeto de recoger, clasificar y estudiar toda la obra del insigne polígrafo canario para, a través de ello, continuar las investigaciones en los diversos campos del conocimiento. en los que el profesor Millares Carlo desarrolló su magisterio.

El Seminario está orgánicamente integrado en el Centro Asociado, por tanto, sometido a las directrices y supervisión de los estamentos rectores del mismo, y a toda la normativa que regula la organización y funcionamiento del Centro y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

En el presente curso académico se ha nombrado a su director y se ha marcado el objetivo de optimizar la explotación de los importantes recursos bibliográficos con que cuenta, dinamizar las actividades culturales con una programación anual y promocionar los distintos canales de divulgación de su actividad investigadora.

Aula de sostenibilidad

Entre los objetivos de investigación, propios de una entidad de carácter universitario, para este curso el Centro prevé abordar con carácter permanente el concepto de “Sostenibilidad”, principalmente en materia turística.

PLAN ACADÉMICO

Resumen del plan 2017-2018

- Mantener actual tasa de matrícula de regladas.
- Impartir el 85% de las tutorías
- Impartir webconferencias de todas las asignaturas de centro y campus.

Introducción

El Plan Académico Docente (PAD) de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria, según lo establecido en el art. 62 y siguientes de su Reglamento de Organización y Funcionamiento, contiene la programación académica prevista para el curso 2018-2019, relativa a la impartición de las tutorías, prácticas experimentales y profesionales, cursos de idiomas digitales y a distancia del CUID, planes de acogida, orientación e información al estudiante, coordinación con los Centros del Campus Sur, seminarios y actividades con profesorado de la UNED.

En general se pueden dar por cumplidos los objetivos durante el curso 2017-2018

Calendario

Acto Apertura curso (contenidos)

Tutorías presenciales primer cuatrimestre (Ver calendario en Anexos)

Tutorías presenciales segundo cuatrimestre (Ver calendario en Anexos)

Tutorías CUID

Jornadas informativas

Pruebas presenciales

Horarios especiales Biblioteca/Información

Períodos de Cierre Centro

Grados

Tutorías impartidas durante el primer semestre:

Primer curso 990 horas; 2 c. 258; 3 c.42 horas; 4 c.18 horas. Total 1.308 horas

Tutorías impartidas durante el segundo semestre:

Primer curso 1.067 horas; 2 c. 300 horas; 3 c. 42 horas; 4 c. 6 Total 1.415 horas

Asignaturas anuales 1 c. 154; 2c. 60; 3 c. 36; 4 c. 24 Total 274 horas

Total, tutorías impartidas..... 315 asignaturas – 2.997 horas

Todas las tutorías han sido programadas para su seguimiento a través de webconferencias. Lo que ha supuesto una mejora en el seguimiento de las mismas.

Prácticas Laboratorio (Ver calendario en Anexos)

Anual: 1 asignatura

Primer cuatrimestre:

- primer curso: 6 asignaturas;
- segundo curso, 3 asignaturas

Segundo cuatrimestre:

- primer curso: 11 asignaturas;
- segundo curso: 7 asignaturas

Total: 28 asignaturas, con 374 horas

Asignaturas intercampus

Primer semestre: 10 asignaturas

Segundo semestre: 9 asignaturas

Total: 19 asignaturas, 228 horas

[Curso de Acceso para mayores de 25 años/ 45 años](#)

Lengua española, matemáticas e inglés un total de 132 horas

Matemáticas especiales y comentario de texto un total de 44 horas

7 asignaturas de introducción para diferentes grados un total de 112 horas.

Todas las tutorías han sido programadas para su seguimiento a través de webconferencias. Lo que ha supuesto una mejora en el seguimiento de las mismas.

[CUID](#)

- Se han impartido 5 asignaturas anuales con un total de 95 horas.
- Para la elaboración del PAD para el próximo curso 2018-2019 se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:
- La oferta educativa de la UNED, así como las indicaciones de los equipos docentes.
- La plantilla de profesorado-tutor con la que cuenta el Centro de Las Palmas de Gran Canaria.
- El número, características y equipamiento de las aulas disponibles.
- Los acuerdos tomados en el Campus Sur relativos a la coordinación tutorial entre sus Centros.

- Los objetivos académicos establecidos en la Certificación de Calidad SGICG-CA.
- El calendario académico de la UNED, y los calendarios festivos de la Comunidad Autónoma de Canarias y, en la medida de lo posible, de la isla de Gran Canaria y la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Las aportaciones y sugerencias de la comunidad educativa del Centro.
- Los datos aportados por las encuestas de satisfacción de la actividad docente realizadas durante el curso anterior.
- Los acuerdos y las indicaciones de la Junta Rectora y/o Consejo de Patronato, así como la dotación presupuestaria aprobada por estos para el año en curso.

Profesorado-Tutor

Se propondrá a la Junta Rectora el nombramiento de Profesor-Tutor de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria para el Curso 2018-2019:

A los profesores-tutores que hayan estado en activo durante el curso 2017-2018 que, en su caso, hayan realizado la memoria solicitada por el Centro y hayan presentado la correspondiente solicitud de renovación para el curso 2018-2019.

- A los profesores-tutores que hayan obtenido plaza en el concurso convocado en febrero de 2018 por el Centro de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria.
- A los profesores-tutores suplentes que sea imprescindible seleccionar posteriormente por causas sobrevenidas.

A la fecha, los Profesores-Tutores con venia son 69, incluyendo 21 que han obtenido la venia provisional en el concurso de plazas de febrero de 2017. Sin venia hay un total de 59 tutores. Siendo un total de 128 tutores.

Asignaturas con venia: 188

Asignaturas sin venia: 191

Total asignaturas: 379

Se seguirá regularizando la situación de las tutorías sin venia en la convocatoria de febrero de 2019 en aras a conseguir el objetivo de la UNED de alcanzar una mayoría de profesores tutores con venia. Para el curso 2018-2019 se han sacado a concurso público 15 plazas.

Tutorías

Las tutorías presenciales comenzarán en Las Palmas de Gran Canaria a partir de la semana del 8 de octubre de 2018, en horario de 16:00 a 21:00 de lunes a viernes. Se podrá programar también alguna tutoría de 15.00 a 16.00. Todo ello supeditado a los acuerdos de armonización con el Campus Sur del que este Centro forma parte.

La realización de tutorías a través de AVIP, comenzarán también a partir de la misma fecha.

En el curso 2018-2019 todas las tutorías presenciales que se impartan se harán en aulas que disponen del equipamiento mínimo imprescindible para simultanearse por Web conferencia en las Aulas AVIP.

Para el curso 2018-2019 el Centro ofertará similar número de tutorías presenciales que en el curso 2017-2018, además de las asignaturas de 2º del nuevo Grado en Criminología.

Está previsto para el curso 2018-2019 la dotación en cada aula de monitores en las mesas de los profesores tutores para un mejor seguimiento de las tutorías por webconferencias.

Desde el Centro de Las Palmas de Gran Canaria se apoya a otros Centros de Canarias, del Campus Sur y del resto de Campus impartiendo a través de las aulas AVIP tutorías de campus o intercampus.

El calendario provisional de tutorías para el curso 2018-2019 se puede consultar en línea en www.unedgrancanaria.es, en el apartado *Akaderos Web (Tutorías y horarios)*.

Prácticas experimentales

La realización de **prácticas experimentales** obligatorias en los distintos Laboratorios y en el Aula de Informática comenzará a partir de octubre. El calendario provisional de prácticas experimentales 2018-2019 se puede consultar en línea en www.unedgrancanaria.es, en el apartado *Prácticas de Laboratorio (horarios)*. Desde el Centro de Las Palmas de Gran Canaria se apoya preferentemente a los estudiantes de Lanzarote y Fuerteventura de forma directa en la realización de prácticas experimentales.

La organización y seguimiento de las asignaturas de **prácticas profesionales** dentro de los planes de estudios, se realizará por parte de los respectivos profesores-tutores responsables, con la supervisión de la coordinación y el apoyo administrativo habitual.

COIE

Plan de Acogida

El COIE de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria es el responsable del Plan de Acogida de estudiantes que constará fundamentalmente de las siguientes acciones:

Jornada Informativa sobre la UNED y su Metodología UNED

El objetivo de estas jornadas es el de informar de la oferta educativa de la UNED al nuevo alumnado que quiere comenzar sus estudios en nuestra institución. Además, se explicará al nuevo alumnado la metodología de estudio en la UNED.

Se realizarán 6 jornadas en el mes de septiembre.

Jornada Informativa sobre el procedimiento de exámenes presenciales de la UNED

El objetivo de esta jornada es el de informar y aclarar las dudas que el alumnado de nuestro Centro Asociado tiene sobre la presentación de los exámenes presenciales.

Entendemos que esta charla está dirigida especialmente al alumnado de reciente ingreso, aunque como jornada informativa, cualquier estudiante interesado puede acudir.

La jornada tendrá lugar en el mes de diciembre.

Jornada Informativa sobre los Programas Oficiales de Posgrados (EEES) de la UNED

El objetivo de esta jornada es el de informar sobre los Programas Oficiales de Posgrado que conducen a la obtención de los títulos de Máster y Doctor, ajustados a los criterios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Además, se explicará la metodología UNED aplicada a los estudios de posgrados.

La jornada tendrá lugar en el mes de febrero.

Jornada Informativa sobre la realización de prácticas extracurriculares en la UNED

El objetivo de estas jornadas es dar a conocer las prácticas extracurriculares ofertadas por el COIE a nuestro alumnado. En ellas se les informa de los requisitos de acceso, de la importancia de la realización de las prácticas extracurriculares en la formación universitaria, entre otras.

La jornada tendrá lugar en el mes de marzo.

Sesiones informativas en los Institutos de Educación Secundaria (IES): “Estudiar en la UNED: información sobre su oferta educativa y metodología”

El objetivo de esas sesiones es el de acudir a los IES y explicar al alumnado de 2º de bachillerato la oferta educativa de la UNED y su metodología. Para ello, la orientadora del COIE del Centro Asociado se traslada a IES para informar al alumnado o bien (como ocurre con un centro) participar en una mesa redonda con otras universidades.

Estas sesiones se desarrollan en el mes de febrero, marzo y abril.

- Sesiones presenciales de bienvenida para nuevos estudiantes en Las Palmas de Gran Canaria, donde principalmente se informa de la metodología que sigue la UNED. A celebrar los días 11, 18 y 25 de septiembre, 3 y 10 de octubre.
- Cursos presenciales de Técnicas de Estudios: 7 y 8 de noviembre.
- Jornada Informativa sobre el procedimiento de exámenes presenciales de la UNED. El objetivo de esta jornada es el de informar y aclarar las dudas que el alumnado de nuestro Centro Asociado tiene sobre la presentación de los exámenes presenciales. Entendemos que esta charla está dirigida especialmente al alumnado de reciente ingreso, aunque como jornada informativa, cualquier estudiante interesado puede acudir. La jornada tendrá lugar en el mes de diciembre de 2018.
- Jornada Informativa sobre los Programas Oficiales de Posgrados (EEES) de la UNED. El objetivo de esta jornada es el de informar sobre los Programas Oficiales de Posgrado que conducen a la obtención de los títulos de Máster y Doctor, ajustados a los criterios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Además, se explicará la metodología UNED aplicada a los estudios de posgrados. A celebrar en el mes de febrero de 2019.

- Jornada Informativa sobre la realización de prácticas extracurriculares en la UNED. El objetivo de estas jornadas es dar a conocer las prácticas extracurriculares ofertadas por el COIE a nuestro alumnado. En ellas se les informa de los requisitos de acceso, de la importancia de la realización de las prácticas extracurriculares en la formación universitaria, entre otras. La jornada tendrá lugar en el mes de marzo de 2019.
- Sesiones informativas en los Institutos de Educación Secundaria (IES): “Estudiar en la UNED: información sobre su oferta educativa y metodología”. El objetivo de esas sesiones es el de acudir a los IES y explicar al alumnado de 2º de bachillerato la oferta educativa de la UNED y su metodología. Para ello, la orientadora del COIE del Centro Asociado se traslada a IES para informar al alumnado o bien (como ocurre con un centro) participar en una mesa redonda con otras universidades. Estas sesiones se desarrollan en el mes de febrero, marzo y abril de 2019.

Difusión del pad a los grupos de interés

El presente Plan Académico Docente tendrá el siguiente calendario para su aprobación y difusión:

- Se informa en Consejo de Centro de la propuesta de aprobación provisional por la Junta Rectora, solicitando sugerencias previo a su aprobación definitiva (junio 2018)
- Se propone aprobación provisional a la Junta Rectora (junio 2018)
- Se informa al Claustro de la aprobación provisional (junio 2018)
- Publicación en la web de la aprobación provisional (julio 2018)

Evaluación del desarrollo del PAD

El presente Plan Académico Docente se evaluará de la siguiente forma:

- Informe de la Coordinación Académica al finalizar cada uno de los cuatrimestres (febrero/mayo 2019).
- Autoevaluación por parte del Consejo de Centro (marzo/junio 2019).
- Análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por la Sede Central a los Profesores-Tutores y a los estudiantes (cuando se disponga de los datos).
- Análisis de los datos obtenidos mediante los cuestionarios-memoria al finalizar el curso, mediante la aplicación a realizar por el Departamento de Informática del Centro, según los contenidos elaborados por la Coordinación Académica y aprobados por la Dirección.

PLAN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Resumen del plan 2017-2018

- Aumentar 2 AAFF más de la oferta de cursos de Extensión y Actividades Culturales.
- Implantar Uned Senior.
- Consolidar Cursos de Verano, mantener actual tasa de matrículas.

Introducción

Las actividades de extensión universitaria son todos aquellos cursos, jornadas, seminarios, congresos, simposios, etc., impartidos en los distintos Centros Asociados, que se realizan bajo las diversas formas de metodología contempladas, cualquiera que sea la titulación exigida a los alumnos inscritos en los mismos y encaminadas a la expedición de un diploma o certificado.

También estarán comprendidas en las actividades de extensión universitaria, los congresos y seminarios organizados en la Sede Central.

La UNED dispone de una normativa específica que rige estas actividades. Esta información es de interés especial para aquellos Centros o profesores que estén interesados en organizar y someter a aprobación algún curso o actividad.

El Centro Asociado de la UNED de Las Palmas de Gran Canaria ha venido desarrollando este tipo de actividades con una demanda significativamente decreciente de participantes pese a la adecuada publicitación y promoción de las actividades formativas, especialmente para los cursos generales, y al contrario de los cursos de verano, que la nueva Dirección del centro ha inaugurado con notable éxito, tras una etapa de inexistencia de estos cursos veraniegos.

Este plan incluye las actividades de extensión universitaria propiamente dichas, los cursos de verano y el programa de UNED senior. Todo ello forma parte de la denominada Formación Permanente. Además, también se incorporan los idiomas ofertados por el centro universitario de idiomas digitales y a distancia, que coadyuban a la adquisición de unas competencias fundamentales, máxime para una comunidad como la canaria cuya principal industria es el turismo.

Propuesta

Se propone una adecuada formulación y selección de propuestas formativas para los cursos generales durante el periodo escolar lectivo y el periodo veraniego.

Para el periodo escolar lectivo se plantean actividades formativas de nivelación en materias básicas como las matemáticas y sus especialidades o las competencias

informáticas fundamentales (procesamiento de textos, manejo de hojas de cálculo, uso de bases de datos, elaboración de presentaciones multimedia, gestión de aplicaciones como correo electrónico, repertorios bibliográficos y redes sociales,). Y para el periodo veraniego la propuesta de actividades con una clara orientación formativa en sus vertientes lúdica, histórica, ecológica, artística o deportiva.

UNED Senior

De cara al próximo curso se pretende contar con la siguiente oferta formativa que parte de mantener la de este curso para nuevos alumnos y ofrecer nuevas actividades para nuevos alumnos, como se indica a continuación:

- NUEVO ALUMNADO, actividad "*Conociendo la historia a través de los museos capitalinos*" (Periodo quincenal; duración cuatrimestral)
- ALUMNADO ANTIGUO, actividad "*Conociendo el patrimonio histórico y artístico canario*" (Periodo mensual; duración anual)
- INDIFERENTE SI EL ALUMNADO ES ANTIGUO O NUEVO: "*Descubriendo la gastronomía de Gran Canaria*"(Periodo mensual; duración anual)

Cursos de idiomas

En cuanto al Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia -CUID-, para este curso se ofertarán los mismos idiomas y niveles del curso 2017-2018, condicionado a la matrícula:

- Inglés: A2, B1, B2, C1
- Alemán: A1, A2

Cursos de verano

Como objetivos específicos se pretende mantener los cursos de las áreas que en años anteriores han tenido buena acogida, incorporar cursos de áreas de conocimiento hasta ahora poco representadas o con gran demanda de la comunidad educativa.

Preveamos una programación de actividades de extensión universitaria y culturales que se podrá consultar en www.unedgrancanaria.es, en el apartado *Ext. Universitaria*, durante el curso académico, en cada uno de los cuatrimestres.

Por último, se podrán realizar **seminarios específicos** con profesores de la sede central o con profesores tutores para aquellas asignaturas cuyas características especiales así lo aconsejen.

PLAN DE GESTIÓN CALIDAD, TECNOLOGÍA, RECURSOS

Resumen del plan 2017-2018

- Aumentar 20% visitas web y “me gusta” de Twitter y Facebook.
- Mejorar el equipamiento informático de las 6 aulas de mayor capacidad.
- Organizar y controlar la gestión de personal, reducir el absentismo laboral un 3%.
- Aumentar un 5% la afluencia de estudiantes a la biblioteca.
- Aumentar un 5% el uso de la librería Virtual.

Introducción

El plan de gestión de calidad, tecnología y recursos recoge una serie de mejoras que tiene como objetivo principal ofrecer una óptima experiencia tecnológica a los usuarios del centro asociado. Por ello se apuesta por la mejora y optimización de los recursos tecnológicos del centro, la capacidad de ofrecer una alta disponibilidad de los servicios, mejorar la comunicación interna y externa además de la formación del personal.

Se plantean los siguientes objetivos y acciones, algunos de los cuales tienen una temporalidad superior a un año:

Mejoras el equipamiento de las aulas Avip

- Instalación de un monitor adicional al proyector de cada aula con el fin de mejorar la experiencia del profesor en la respuesta a las aulas virtuales.
- Instalación de equipamiento de sonido, micrófonos de “solapa” Bluetooth y altavoces para mejorar el audio de las videoconferencias.
- Reubicar el equipamiento informático de manera que sea óptimo el aprovechamiento del espacio (soporte para proyectores, extensores usb, etc)

Infraestructura tecnológica

- Monitorizar la electrónica de red de manera que podamos prevenir fallos y ofrecer una mayor disponibilidad de los servicios.
- Monitorizar equipos de administración y servicios para prevenir averías que supongan un paro en servicios básicos (información, contabilidad, biblioteca, librería, secretaría, dirección)
- Inventariar de forma digital el 100% del equipamiento tecnológico (Plataforma GLPI)
- Implementar una plataforma de ticket de forma que el PAS pueda notificar por escrito las averías/incidencias informáticas y que facilite a los técnicos su gestión.
- Mejorar el equipamiento del laboratorio de Informática.
- Acondicionar la red de voz y datos, así como la acometida eléctrica de la 5ª planta, cableado estructurado vertical y horizontal, armario de telecomunicaciones, etc.
- Mejorar las conexiones Wifi del centro, prestando especial atención a las zonas de sombra.

Comunicación (Web y redes)

- Elaborar un calendario online anual con los eventos de periodicidad fija o anual (matriculas, exámenes, cursos de verano, etc.), de manera que podamos organizar la calendarización de las publicaciones/campañas en las redes sociales.
- Publicitar, antes de su celebración, los cursos y otros actos como eventos en Facebook. Eso ayudará a una difusión más sencilla a nuestros seguidores.
- Mejorar el SEO de la web de manera que obtengamos en algún portal de referencia (por definir) al menos una puntuación del 60%.
- Terminar el proyecto web que se está desarrollando que permita una gestión más accesible de la web.
- Aumentar el número de publicaciones mensuales.
- Implementar un sistema de aviso de publicaciones en navegadores para los nuevos contenidos publicados en la web, fidelización de clientes.
- Mejorar el área de transparencia de la web, añadiendo contratos en vigor, perfil del contratante, documentos derivados del área de calidad, etc.
- Implementación de la Librería Online.
- Implementar un servicio de ayuda Online, integrado en la web, en época de matrícula.

Personal

- Desarrollo de una intranet que permita el control horario de coordinadores, PAS y tutores, la descarga de los distintos reglamentos, cuadernos de acogida, guías prácticas, retenciones, nómicas, días de vacaciones restantes, etc.
- Desarrollar una plataforma que permita alojar cursos de formación para el para el PAS, coordinadores y nuevos profesores-tutores.

PLAN DE GESTIÓN DE PERSONAS Y COLABORACIONES

Resumen del plan 2017-2018

- Reducir el absentismo tutorial un 5% y potenciar participación del alumnado.
- Aumentar número de alianzas (2 nuevos convenios de colaboración anual).
- Usar sistemáticamente el correo institucional en el 100% de las comunicaciones del centro.

Representación de Profesores Tutores

La representación de tutores del Centro apuesta por aportar un plan de acción tutorial que incluya una programación secuenciada de temas y un esquema-resumen de los contenidos temáticos a tutorizar o impartir, tanto para las asignaturas como para los cursos, dada la moda de suscribir acuerdos simbólicos del personal con la calidad en los servicios como divisa corporativa distintiva.

Representación de Estudiantes

Para la representación de estudiantes del Centro, la solución a los problemas que ocurren en algunas tutorías ya sea referentes al profesor como a las condiciones de las aulas. Llegar tarde, no tener el temario actualizado, ordenadores, etc. Muchos alumnos han dejado de ir por dichos motivos y sería conveniente supervisar todo lo referente a las tutorías para que se cumpla el aumento de la asistencia.

Fomentar el ámbito social de la UNED, actividades culturales para los alumnos de la UNED, participación en UNIDIS, conferencias, charlas, etc.

Representación del PAS

La representación del PAS del centro aporta los siguientes:

Objetivos

- Lograr Personal eficiente para dar al Alumnado/Profesorado buen servicio de
- Calidad.

- Analizar competencias del Personal para el cumplimiento de sus funciones
- (Todo esto supervisado por Dirección, Jefe Personal.

Acciones

- Recursos para formación y reciclaje del PAS tanto a nivel informático como de
- Servicios.

- Relación especificando Funciones / Responsabilidad de cada puesto de trabajo



- Suficiente personal para cubrir todos los servicios, por tanto, cuando se produzcan jubilaciones sean cubiertas.
- Motivación para superarse en Calidad

ANEXOS

Resumen del PGA 2018-2019

Calendario de prácticas experimentales