

Dentro de nuestra misión y valores deseamos que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

Nuestros valores

- Orientación al alumno/a.
- Profesionalidad.
- Compromiso con la sociedad.
- Mejora continua.

Derechos de los Estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados. A ser orientados y asistidos por el profesorado en sus estudios con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de enseñanza a distancia. A tener acceso, al comienzo del curso y de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, modalidades tutoriales y los criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

Deberes de los Estudiantes

- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados

Grados EEES

- [Criminología](#)
- [Administración y Dirección de Empresas](#)
- [Antropología Social y Cultural](#)
- [Ciencias Ambientales](#)
- [Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas](#)
- [Ciencias Políticas y de la Administración](#)
- [Derecho](#)
- [Economía](#)
- [Educación Social](#)
- [Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura](#)
- [Ingeniería Mecánica](#)
- [Filosofía](#)
- [Física](#)
- [Geografía e Historia](#)
- [Historia del Arte](#)
- [Ingeniería Eléctrica](#)
- [Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática](#)
- [Ingeniería en Tecnologías de la Información](#)
- [Ingeniería Informática](#)
- [Ingeniería en Tecnologías Industriales](#)
- [Lengua y Literatura Españolas](#)
- [Matemáticas](#)
- [Pedagogía](#)
- [Psicología](#)
- [Química](#)
- [Sociología](#)
- [Trabajo Social](#)
- [Turismo](#)

Enseñanzas no regladas

[Cursos de Verano](#)

[UNED Senior](#)

Aula de Sostenibilidad

[Acceso a la Universidad \(mayores de 25 y 45 años\)](#)

[Cursos de Extensión Universitaria y Actividad Cultural](#)

[Másteres Específicos](#)

[CUID presencial y a distancia](#)

Cómo solicitar información

Horario información	Lunes a Viernes de 9.00 a 21.00 h. Horario de verano de Lunes a viernes de 10.00 a 21.00 h.
Horario docente	Lunes a Viernes de 16.00h a 21.00h consultar aula y horario en akademos web
Dirección	C/ Luis Doreste Silva, nº 101 4ª planta. 35004 Las Palmas de G.C. - Las Palmas
Teléfono	928-231177 928-247503
Página web	www.unedgrancanaria.es
Correo electrónico	info@las-palmas.uned.es



Carta de servicios

Edición 8 - 2021



Servicios Académicos del Centro Asociado

Información y Orientación

- Oferta de estudios universitarios.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED en el Centro.
- Actividades culturales y Cursos de extensión universitaria.
- **CUID** (Centro Universitario de Idiomas a Distancia).
- **COIE** ([Centro de Orientación y Empleo](#)).

Tutorías Presenciales y Telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje.
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas.
- Presentación de casos reales y/o prácticos.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Evaluación de desarrollo del conocimiento.
- **PECS** (Pruebas de Evaluación Continua).

Prácticas Profesionales

- Supervisión en el Centro Asociado de prácticas en empresas e instituciones en el Centro.
- Firma de convenios.

Acceso a Recursos Académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico.
- Espacio de estudio en biblioteca.
- Uso de equipos informáticos e Internet.
- Web académica y Redes sociales.
- Red Wi-Fi Eduroam.
- Laboratorios de Prácticas.
- [Guías Informativas](#).

Pruebas Presenciales

- Realización de exámenes de Grado, Máster, Acceso, etc. en el Centro.
- Procesos Selectivos Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

Actividades Culturales y de Extensión Universitaria

- [Conferencias, jornadas, cursos, convivencias y salidas culturales](#).
- [Cursos de extensión](#).
- [Cursos de verano](#).
- Aula de Sostenibilidad y Estudios Sociales
- [UNED Senior](#).

Sociobarómetro

- [Datos estadísticos](#).



Compromisos de Calidad

- Implantación de la cita previa para servicios de préstamos y venta de libros, entrega y envío de documentación con registro electrónico y atención al estudiante (COIE) con respuesta en máximo de 48 horas.
- Potenciación de la interacción telemática:
 - ↳ 48 horas para respuesta de Información en info@las-palmas.uned.es
 - ↳ El 100% de las tutorías en Webconferencia/Videoconferencia.
- Publicar en la [página web](#) el 100% de los [horarios de las tutorías](#) de las enseñanzas regladas tutorizadas desde el Centro de cada curso académico.
- Poner a disposición de los estudiantes en la Biblioteca de la Sede del 100% de la bibliografía básica del Curso de Acceso y de los Grados EEES.
- Disponer de cuatro ordenadores operativos de libre uso en la biblioteca del Centro Asociado en la sede.
- Cursar las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas en el Centro.
- Abrir la biblioteca, al menos 60 horas semanales durante los meses lectivos y, al menos 70 horas semanales durante las semanas de pruebas presenciales (Actualmente suspendido por Covid-19)
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales mediante convenios de colaboración con empresas y entidades, al 100% de los estudiantes que lo soliciten.
- Realizar al menos una actividad cultural y/o formativa en el Centro, en los meses lectivos
- Actualizar la [página web](#), con los contenidos de [Extensión Universitaria](#) de forma mensual.
- Asegurar el servicio de Librería al alumnado, mediante gestión y distribución directa (en un plazo máximo de una semana) con contrato o convenio con terceros, o bien a través de la [librería virtual de la UNED](#).
- Fomentar la política de transparencia en la gestión del Centro Asociado, publicando anualmente en el apartado de [Calidad](#) de la página web del Centro, tanto los planes anuales de Gestión como los planes de mejora de estudiantes, Profesores-Tutores y PAS, según proceda, así como las cuentas anuales y los informes de los auditores.
- Desarrollo de las actividades del Centro de Orientación y Empleo ([COIE](#)), a través de un Coordinador del mismo, disponiendo de cuatro horas semanales de atención a los estudiantes a lo largo del periodo lectivo del Curso Académico.
- Disponer de un servicio de mantenimiento TIC permanente durante el horario de realización de las pruebas presenciales en el Centro Asociado.
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales

Quejas y Sugerencias

- Los agradecimientos, quejas y sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la [página web de la sede](#) y correo electrónico.
- Las reclamaciones pueden hacerse en formularios tipo, disponibles en la ventanilla de Información del Centro, a través del [correo electrónico o de nuestra página web](#)

Colaboración y Participación

- La opinión de estudiantes se reflejará en la encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Acceso general tanto a las redes sociales del Centro Asociado como a nuestra página web para conocimiento de todas nuestras actividades.
- Los representantes de estudiantes, profesores-tutores y personal de administración y servicios participan en el Consejo de Patronato y Junta Rectora.

Marco Legal

- [Ley de Fundaciones](#)
- [Ley de Fundaciones Canarias](#)
- [Estatutos de la Fundación Patronato de Enseñanza Superior a Distancia de Las Palmas de Gran Canaria](#)
- [Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado](#)
- [Reglamento de Régimen Interno del Centro](#)
- [Ley Orgánica de Universidades](#)
- [Estatutos de la UNED](#)
- [Documento marco sobre Política de Centros Asociados](#)
- [Modificación del Reglamento de pruebas presenciales](#)
- [Reglamento del profesor tutor](#)
- [Directrices de Selección de Profesores Tutores](#)
- [Evaluación de la actividad tutorial](#)
- [Reglamento de la Biblioteca de la UNED](#)

UNED

LAS PALMAS
DE GRAN
CANARIA

